

CASE DE SUCESSO

# Encontro de Líderes Localiza&Co 2023

Como a VOLL permitiu ao grupo Localiza promover uma experiência excelente para mais de 1500 líderes de toda América Latina

mice  
VOLLL

Localiza&co

# Encuentro de Líderes Localiza&Co 2023

Como a VOLLL permite ao grupo Localiza promover uma experiência excelente para mais de 1500 líderes de toda América Latina

## O evento

O Encontro de Líderes da Localiza é uma das **maiores convenções corporativas do Brasil**, reunindo mais de **1500 participantes** além de uma equipe de produção dedicada.

A responsabilidade do gerenciamento deste evento de grande porte foi confiada à equipe de **MICE da VOLL**, que tem grande experiência na gestão de eventos grandes e complexos.

Nosso objetivo principal era gerenciar e supervisionar todos os aspectos logísticos do evento, garantindo que tudo corresse sem problemas e **proporcionando uma experiência excepcional** para todos os participantes.

- Entregas: logística de participantes, alimentação e produção
- + de 1500 participantes
- Público-alvo: gerentes e diretores executivos (Brasil e LATAM)
- Venue: Campinas / 2023







Logística completa de participantes e produção, além do gerenciamento de todos os fornecedores envolvidos



Inovação: staff disponível por canais on e offline 24/7, com painel de SLA online



Campanha de RSVP customizada, com acompanhamento real-time de evolução



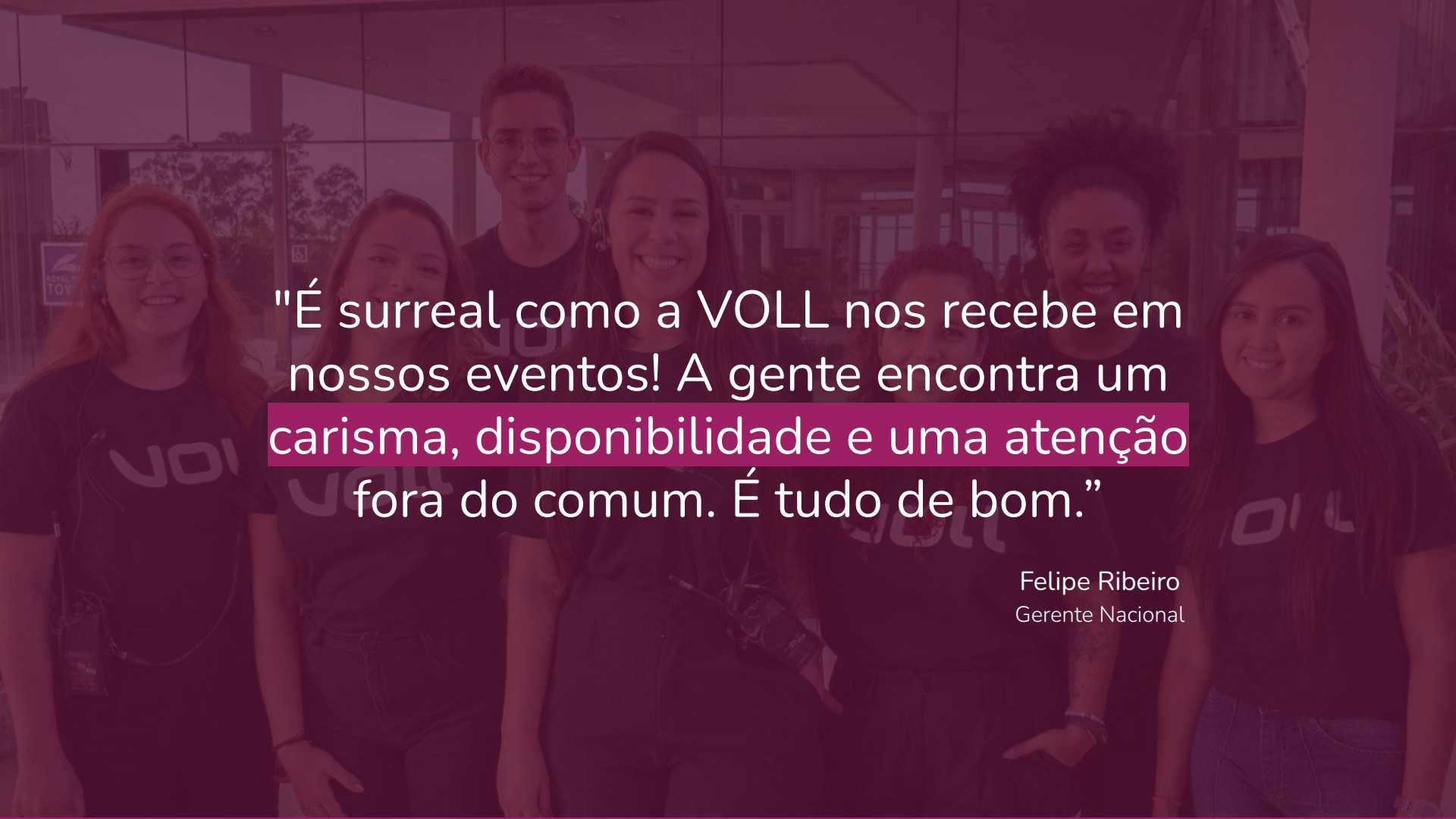
Canais de suporte emergencial exclusivos para convidados VIPs, participantes e organizadores



Logística aérea multimodal (voos comerciais, fretamentos e receptivo em várias regiões do país)



Logística terrestre 100% customizada: desembarque privativo (parceria Azul + VCP)



"É surreal como a VOLL nos recebe em nossos eventos! A gente encontra um carisma, disponibilidade e uma atenção fora do comum. É tudo de bom."

Felipe Ribeiro  
Gerente Nacional

## Desafios

A magnitude do **Encontro de Líderes** representava vários desafios logísticos.

A programação ocorreria em três hotéis diferentes no complexo Royal Campinas, exigindo uma coordenação cuidadosa dos recursos de hospedagem, receptivo e transporte.

- Confirmação do evento com antecedência de 25 dias
- Público estratégico (e altamente exigente)
- Agenda de eventos simultâneos e justapostos
- Logística aérea complexa e multimodal
- Participantes internacionais e VIPs





## Soluções

Nossa equipe aplicou a metodologia VOLL para entregas de precisão e eficiência, desde o RSVP até o fechamento do projeto.

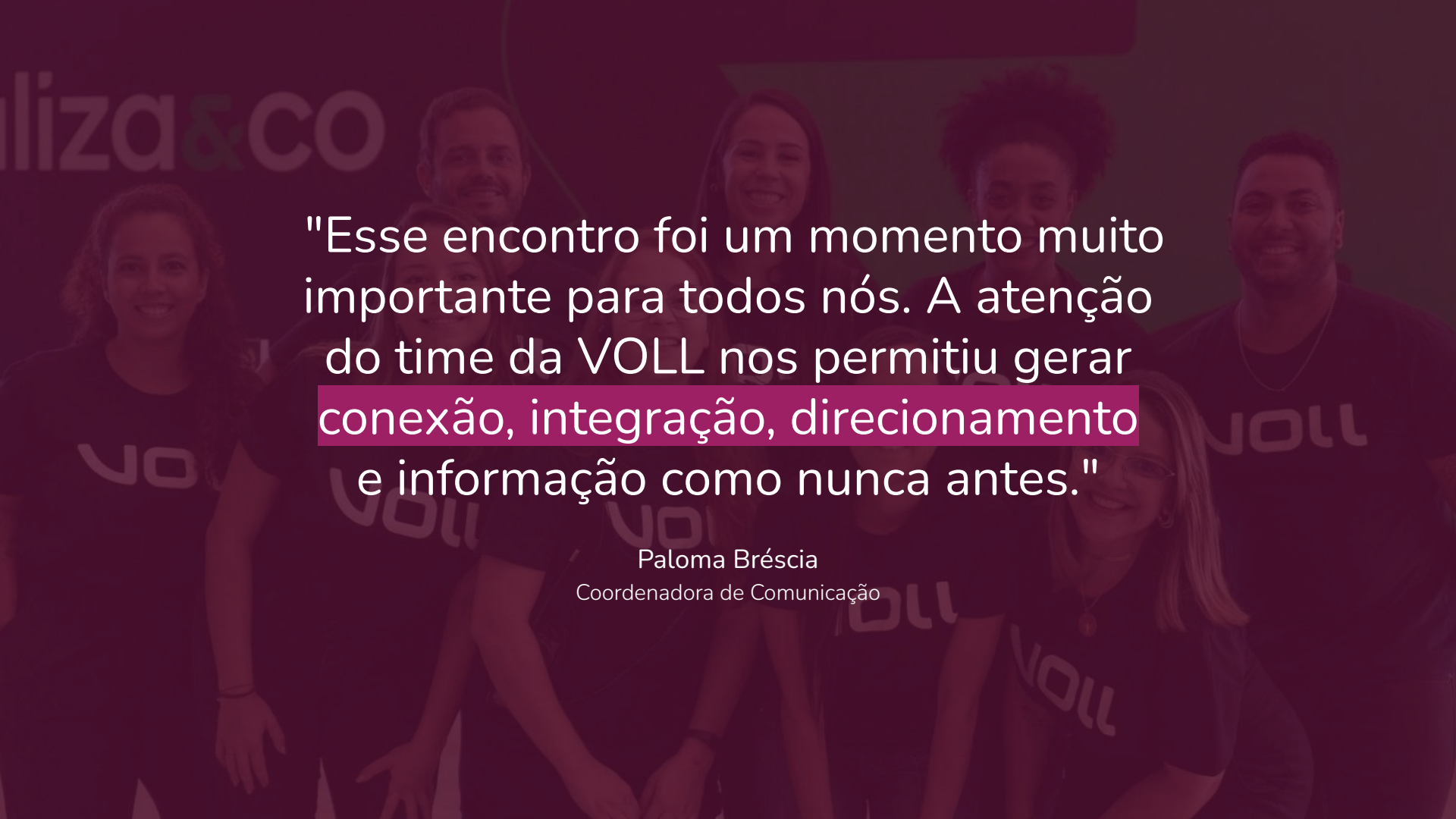
Além disso, implementamos uma variedade de serviços para garantir o sucesso do evento e o seguimento da estratégia do encontro.

- RSVP inteligente com acompanhamento em tempo real da evolução
- Canais de suporte on e offline disponíveis 24h por dia
- Negociações exclusiva com hotéis e companhias aéreas
- SLA exclusivo com parceiros estratégicos (Azul, BH Airport e VCP Airport)



**Saving gerado: R\$ 3 milhões**





"Esse encontro foi um momento muito importante para todos nós. A atenção do time da VOLL nos permitiu gerar conexão, integração, direcionamento e informação como nunca antes."

Paloma Brécia  
Coordenadora de Comunicação



mice  
govoll

Tecnologia e calor humano  
para criar conexões verdadeiras.

Paixão pela entrega de  
experiências **incríveis e**  
**memoráveis**

W  
wayra  
A VIVO INITIATIVE



Dê um upgrade na sua próxima experiência de  
eventos e campanhas de incentivo.

Fale com a gente: [mice@govoll.com](mailto:mice@govoll.com)